

**IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU DI SEKOLAH DASAR
MUHAMMADIYAH 1 KETELAN SURAKARTA**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Diajukan oleh:

ALFIAN CHANDRA PUSPITA

A510120238

PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Alfian Chandra Puspita

NIM : A510120238

Program Studi : PGSD

Judul Skripsi : Implementasi Penjaminan Mutu di Sekolah Dasar
Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta Tahun 2016/2017

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 29 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,



Alfian Chandra Puspita

NIM. A510120238

**IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU DI SEKOLAH DASAR
MUHAMMADIYAH 1 KETELAN SURAKARTA**

Diajukan Oleh:
Alfian Chandra Puspita
A510120238

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah
Surakarta untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 29 Mei 2017



(Murfiah Dewi Wulandari, M.Psi)

NIK. 1234

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU DI SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH 1 KETELAN SURAKARTA

Oleh:

ALFIAN CHANDRA PUSPITA




A510120238

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari Senin, 07 Agustus 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji,

1. Murfiah Dewi Wulandari., M.Psi ()
2. Drs. Suwarno, SH, M.Pd ()
3. Honest Ummi Kalstum., M.Hum ()

Surakarta, 12 Agustus 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



(Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum)

NIK 19650428 199303 1 001

HALAMAN MOTTO

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”

~ (Qs. Ar-Rahman: 77) ~

“Jadikan setiap tempat sebagai sekolah dan jadikan setiap orang sebagai guru”

(Ki Hajar Dewantara)

Barang siapa ingin mutiara harus berani terjun di lautan yang dalam

~ Ir. Soekarno ~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Implementasi Penjaminan Mutu di Sekolah Dasar Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk :

1. Dosen Pembimbing Ibu Murfiah Dewi Wulandari yang senantiasa memberikan bimbingan dengan sabar.
2. Ayah (Susila) dan Ibu (Darwati) tercinta, terima kasih atas segala ketulusan doa, semangat, kasih sayang dalam mendidik serta membesarkanku dan perjuangan yang tiada henti untuk bisa membawaku ketitik sekarang ini.
3. Kakakku Aditya Wahyu Permadi, Dyah Ayu Kurniasari, dan adikku Avdareva Amaora tersayang yang selalu mendukung dan memberi doa kepadaku.
4. Sahabatku semuanya.
5. Teman-teman FKIP PGSD angkatan 2012, khusus nya kelas F. Terima kasih juga untuk kebersamaan dan kenangan yang diberikan.
6. Untuk Almamaterku

Semoga Allah SWT membalas jasa budi kalian dikemudian hari dan memberikan kemudahan dalam segala hal yang kalian lalui, amin.

ABSTRAK

Alfian Chandra Puspita / A510120238. **IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU DI SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH 1 KETELAN SURAKARTA**. Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Mei, 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui implementasi penjaminan mutu di SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. (2) mengetahui hambatan dalam mengimplementasikan penjaminan mutu di SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. (3) mengetahui solusi mengatasi hambatan dalam implementasi penjaminan mutu di SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, karyawan, dan guru kelas 1, 5, 6. Data dianalisis melalui langkah-langkah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) implementasi penjaminan mutu di SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta sudah berjalan dengan baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan tercapainya seluruh delapan standar nasional pendidikan yang telah dilakukan SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. (2) hambatan yang dihadapi dalam system penjaminan mutu di SD Muhammadiyah 1 Ketelan adanya 2 kurikulum yang diterapkan, alokasi waktu, dan pembiayaan (3) solusi yang dilakukan untuk mengatasi hambatan system penjaminan mutu di SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta menyiapkan program yang bisa memfasilitasi kurikulum yang berbeda, monitoring pembelajaran, mengembangkan badan usaha milik sekolah.

Kata Kunci: Implementasi, Penjaminan mutu, Sekolah Dasar.

ABSTRACT

Alfian Chandra Puspita / A510120238. **IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU DI SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH 1 KETELAN SURAKARTA.** Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Mei, 2017.

This study aims to (1) know the implementation of quality assurance in SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. (2) guidance of obstacles in implementing quality assurance at SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. (3) To know the solution to overcome obstacles in the implementation of quality assurance in SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. This type of research is qualitative research. The data collection technique used. Informants in this research are principals, employees, and teachers grade 1, 5, 6. Data is analyzed through data reduction measures, data presentation, and data withdrawal. Technique of examination of data validity is done by source triangulation. The results showed: (1) implementation of quality assurance in SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta has been running well. This can be proved by the achievement of the overall standard of education that has been done SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta. (2) the related barriers in the quality assurance system at SD Muhammadiyah 1 Ketelan there are 2 curriculum applied, time allocation, and financing (3) solution done to overcome the barrier of quality assurance system at SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta procurement of different programs, Monitor learning, develop school-owned enterprises.

Keyword: Implementation, penjaminan quality, elementary school.

KATA PENGANTAR



Assalamu alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Implementasi Penjaminan Mutu di Sekolah Dasar Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum. dan Dra. Siti Zuhriah Ariatmi, M.Hum. selaku Dekan dan Wakil Dekan 1 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang membantu proses perijinan penelitian.
2. Dr. H. Achmad Fathoni, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu dalam proses perijinan penelitian.
3. Ibu Minsih, S.Ag, M.Pd selaku pembimbing akademik. Serta Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memotivasi dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. Ibu Murfiah Dewi Wulandari, M. Psi selaku Pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

5. Kedua orangtua, kakak, sahabat-sahabatku yang telah mendukung dan memperlancar dalam terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Kepala Sekolah Dasar Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan penelitian.
7. Bapak dan Ibu Guru Sekolah Dasar Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
8. Mei Ratna Sari yang telah membantu saya disaat saya kesusahan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi pembaca maupun diri kami pribadi dan dapat menjadi sumbangan bagi perkembangan ilmu pendidikan. Semoga ilmu yang didapat dari skripsi ini dapat bermanfaat dalam kehidupan dunia dan akhirat.

Wassalamualaikum wr. wb.

Surakarta, 29 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Peneliti	5
D. Manfaat Peneliti	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. LandasanTeori.....	7
1. Manajemen Sekolah Dasar	7
a. Pengertian Manajemen Sekolah Dasar	7
b. Ruang Lingkup Manajemen Sekolah Dasar	8
c. Prinsip-prinsip Manajemen Sekolah Dasar.....	9

2. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan.....	10
a. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu.....	10
b. Dasar-dasar Program Mutu Pendidikan.....	11
c. Kriteria Penjaminan Mutu	13
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	15

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian.....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
1. Tempat Penelitian	19
2. Waktu Penelitian	19
C. Data, Sumber Data, dan Nara Sumber	20
1. Data.....	20
2. Sumber Data	20
3. Nara Sumber	20
D. Kehadiran Peneliti.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data.....	20
1. Observasi	20
2. Wawancara	21
3. Dokumentasi.....	22
F. Teknik Analisis Data.....	22
1. Reduksi Data	23
2. Penyajian Data.....	23
3. Verification.....	23
G. Keabsahan Data.....	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Data Umum SD Muhammadiyah 1 Ketelan Surakarta.....	25
1. Sejarah Sekolah	26
2. Data Sekolah.....	27
3. Kegiatan Ekstra Kurikuler	31
B. Hasil Penelitian	32

1. Penjaminan Mutu di SD Muhammadiyah 1 Ketelan.....	32
a. Standar Isi	32
b. Standar Proses	33
c. Standar Kompetensi Lulusan	33
d. Standar Pendidikdan Tenaga Pendidik	36
e. Standar Sarana dan Prasarana	37
f. Standar Pengelolaan.....	38
g. Standar Pembiayaan Pendidikan.....	40
h. Standar Penilaian Pendidikan	41
C. Hasil Temuan	42
D. Pembahasan.....	49
1. Implementasi Penjaminan Mutu di SD Muhammadiyah 1	49
2. Hambatan Mengimplementasikan Penjaminan Mutu.....	54
3. Solusi Dalam Mengatasi Hambatan	55
E. Keterbatasan Peneliti.....	56
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	58
B. Implikasi.....	58
C. Saran.....	59
 Daftar Pustaka	 60

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Persamaan dan perbedaan dengan variable penelitian yang lain	19
Tabel 1.1 Waktu penelitian	20
Tabel 1.1 Identitas sekolah.....	26
Tabel 2.1 Jumlah tenaga menurut status kepegawaian dan jenis kelamin	28
Tabel 2.2 Jumlah peserta didik pada awal tahun pelajaran	28
Tabel 2.3 Jumlah peserta didik dalam 4 tahun terakhir	29
Tabel 2.4 Pengurus Komite Sekolah.....	29
Tabel 2.5 Tabel Data Ruang.....	30
Tabel 2.6 Tabel Data Ruang Lain.	30
Tabel 2.7 Data mebeler	31
Tabel 2.8 prestasi	31
Tabel 3.1 hasil wawancara standar isi.....	33
Tabel 3.2 hasil wawancara standar proses	34
Tabel 3.3 hasil wawancara standar kompetensi lulusan.....	35
Tabel 3.4 hasil wawan cara standar pendidik dan tenaga pendidik	37
Tabel 3.5 hasil wawancara standar sarana prasarana	38
Tabel 3.6 hasil wawancara standar pengelolaan	39
Tabel 3.7 hasil wawancara standar pembiayaan	41
Tabel 3.8 hasil wawancara standar penilaian.....	42
Tabel 4.1 hasil temuan	43
Tabel 1.1 Instrumen Observasi	62
Tabel 1.2 Daftar namain forman	63
Tabel 1.3 Instrumen wawancara	64
Table 1.4 Pedoman Dokumentasi	66
Table 1.5 hasil observasi	67
Tabel 1.6 Standar isi.....	70

Tabel 1.7 standar proses	71
Tabel 1.8 standar pengelolaan.....	72
Tabel 1.9 standar sarana dan prasarana.....	73
Tabel 1.10 standar kompetensi lulusan	75
Tabel 1.11 standar pendidikan	77
Tabel 1.12 standar pembiayaan.....	78
Tabel 1.13 standar penilaian	79
Tabel 1.14 hasil dokumentasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen dalama nalisis data.....	21
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 pedoman observasi	62
Lampiran 2 daftar nama informan.....	63
Lampiran 3 pedoman wawancara.....	64
Lampiran 4 pedoman dokumentasi	66
Lampiran 5 hasil observasi	67
Lampiran 6 hasil wawancara.....	70
Lampiran 7 hasil dokumentasi	81